

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah	11
1.4. Perumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Bagi Wajib Pajak	13
1.6.2 Bagi Kantor Pelayanan Pajak	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.1.1. Reasoned Action Theory.....	14
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2.2 Jenis Kepatuhan Perpajakan	18
2.2.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak.....	20
2.3. Kesadaran Wajib Pajak	22
2.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	23
2.4. Tingkat Pemahaman Perpajakan	23
2.4.1 Pengertian Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	23
2.4.2 Indikator Tingkat Pemahaman	24
2.4.2.1 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	24
2.4.2.2 Sistem Perpajakan di Indonesia.....	27

2.4.2.3 Fungsi Perpajakan	28
2.5 Penerapan e-Filing	29
2.5.1 Pengertian e-Filing dan e-SPT	29
2.5.2 Latar Belakang e-Filing	29
2.5.3 Dasar Hukum e-Filing	30
2.5.4 Prosedur Penggunaan e-Filing	31
2.5.5 Hal yang Harus Diperhatikan Setelah Proses e-Filing....	32
2.5.6 Indikator e-Filing	34
2.7 Perpajakan	35
2.7.1 Pengertian Pajak.....	35
2.7.2 Jenis Pajak.....	36
2.7.3 Subjek Pajak.....	38
2.7.4 Objek Pajak.....	38
2.7.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	38
2.7.6 Fungsi SPT	39
2.8 Penelitian Terdahulu	39
2.9 Hubungan Antar Variabel	41
2.9.1 Pengaruh e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan	41
2.9.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan	43
2.9.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan	44
2.9.4 Pengaruh e-Filing Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan	45
2.10 Hipotesis Penelitian	47
2.11 Model Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Desain Penelitian	49
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.2 Jenis dan Sumber Data	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1. Populasi	50
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Penelitian Lapangan (field Research)	52
3.4.2 Penelitian Pustaka (Library Research).....	52
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.5.1 Variabel Independen	53
3.5.2 Variabel Dependen.....	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1 Analisis Statistik Deskkriptif	57
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	57

3.6.2.1 Uji Validitas	57
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3.1. Uji Normalitas	59
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	60
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	61
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	62
3.6.4.1 Uji Koefisien Ditermininasi	62
3.6.4.2 Uji F.....	63
3.6.4.3 Uji T.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Karakteristik Profil Responden.....	65
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	67
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.2 Uji Kualitas Data.....	69
4.2.1 Uji Validitas.....	69
4.2.1.1 Validitas Penerapan e-Filling.....	70
4.2.1.2 Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	71
4.2.1.3 Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	72
4.2.1.4 Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.1 Uji Normalitas.....	79
4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	80
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.4 Uji Kesesuaian Model.....	83
4.4.1 Uji Koesfisien Determinasi (R^2).....	83
4.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	84
4.4.3 Uji Hipotesis.....	85
4.4.3.1 Uji Signifikansin Parameter Individual (Uji T).....	85
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.5 Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
4.5.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	90
4.5.3 Pengaruh Kasaran Wajib Pajak Terhadap	

	Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
4.6	Temuan Penelitian.....	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
Daftar Pustaka	99
Lampiran	105